

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Compleon B.V.; De Hofstede 30, 4033 BV Lienden; KvK: 42114488, handelend onder de naam Compleon, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes die bij Opdrachtnemer worden aangevraagd en alle opdrachten die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd voor de Opdrachtgever.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt afgewezen. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden worden opgenomen in de offerte waarbij deze afwijkingen zijn overeengekomen en zijn alleen geldig als beide partijen hiermee hebben ingestemd. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de offerte en deze algemene voorwaarden gaat de offerte voor.
- 1.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen minimaal 30 dagen voor de inwerkingtreding aan de wederpartij worden gecommuniceerd.

### 2. Offertes en opdrachten

- 2.1 Voordat Opdrachtnemer begint aan een opdracht zal eerst een vrijblijvende offerte worden gemaakt. Deze offerte wordt samen met deze algemene voorwaarden naar de Opdrachtgever gestuurd en is geldig tot 30 dagen na de offertedatum. Als de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail met beide heeft ingestemd gaat Opdrachtnemer aan de slag met de opdracht.
- 2.2 Eventuele termijnen die aan de Opdrachtgever worden gecommuniceerd zijn bij benadering en daarom indicatief. Opdrachtnemer doet haar best om de termijnen na te komen maar garandeert niet op voorhand dat dit lukt. Een overschrijding van zo'n termijn is daarom geen tekortkoming waardoor de opdracht door de Opdrachtgever kan worden beëindigd.
- 2.3 Mocht het tijdens de uitvoering van een opdracht noodzakelijk zijn om de opdracht te wijzigen, dan zullen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever dit met elkaar bespreken en zal Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever laten weten welke gevolgen de wijziging heeft voor de prijs en eventuele besproken termijnen.
- 2.4 Het annuleren van opdrachten is mogelijk tot aan het moment waarop Opdrachtnemer begint met de uitvoering. De Opdrachtgever betaalt in dat geval alle door Opdrachtnemer reeds gemaakte voorbereidingskosten (inclusief eventuele niet-restitueerbare kosten die Opdrachtnemer al heeft gemaakt tijdens de voorbereiding). Daarnaast mag Opdrachtnemer een schadevergoeding in rekening brengen. De hoogte daarvan is gelijk aan 50% van de opdrachtwaarde voor annuleringen die minder dan tien werkdagen voor de uitvoering van de opdracht plaatsvinden en 100% van de opdrachtwaarde voor annuleringen die minder dan vijf werkdagen voor de uitvoering van de opdracht plaatsvinden.

### 3. Uitvoering van opdrachten

- 3.1 Opdrachtnemer mag voor de uitvoering van opdrachten gebruik maken van diensten afkomstig van derden. Als Opdrachtnemer dat op eigen initiatief doet blijft Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht, als dat op verzoek van de Opdrachtgever gebeurt is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor dat gedeelte van de opdracht.
- 3.2 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat wanneer Opdrachtnemer diensten van derden gebruikt, op dat gebruik de door de desbetreffende derde gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn en niet de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. Als deze derde op enige manier in gebreke blijft mag Opdrachtnemer de door deze derde geleverde diensten vervangen door andere, vergelijkbare diensten. Als dit commercieel gezien niet haalbaar is mag Opdrachtnemer de opdracht beëindigen. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
- 3.3 Opdrachtnemer zal de opdrachten naar beste inzicht en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Tenzij anders is overeengekomen worden opdrachten op basis van een

inspanningsverplichting uitgevoerd. Klachten dienen uiterlijk veertien dagen na de uitvoering van een opdracht bij Opdrachtnemer te worden ingediend. Daarna vervalt dit recht. Als Opdrachtnemer een klacht gegrond verklaart, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever naar eigen inzicht op een passende manier compenseren voor de vastgestelde gebreken, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding ontstaat.

#### 4. Tarieven en betaling

- 4.1 Opdrachten worden door Opdrachtnemer op regiebasis uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen in de offerte. Indien niet in de offerte vermeld, zullen reis-, transport- en verblijfskosten op nacalculatie apart in rekening worden gebracht.
- 4.2 Facturatie voor (onderdelen van) opdrachten die op basis van een vaste en vooraf overeengekomen prijs worden uitgevoerd vindt plaats na uitvoering. Wanneer vooraf geen vaste prijs is overeengekomen worden de gemaakte kosten maandelijks op basis van nacalculatie gefactureerd.
- 4.3 Alle bedragen zijn exclusief BTW. De betalingstermijn van facturen is 21 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen facturen dienen binnen 10 dagen na de factuurdatum bekend te zijn bij Opdrachtnemer, daarna geldt een factuur als geaccepteerd.
- 4.4 De betalingstermijn is een fatale termijn. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder nader ingebrekestelling in verzuim en mag Opdrachtnemer rente en incassokosten in rekening brengen. De rente betreft een contractuele rente van 1% per maand, de incassokosten bedragen 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,00. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van een opdracht op te schorten totdat eventuele uitstaande facturen volledig door de Opdrachtgever zijn betaald.
- 4.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene, drastische kostprijsverhogingen van gebruikte onderdelen (in overleg met de Opdrachtgever) een aangepaste prijs te berekenen. Voor opdrachten die langer dan een jaar duren geldt dat Opdrachtnemer zonder overleg met de Opdrachtgever de tarieven mag verhogen met een percentage gelijk aan het inflatiepercentage zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

#### 5. Geheimhouding en privacy

- 5.1 Indien geen aparte geheimhoudingsovereenkomst is overeengekomen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever geldt het volgende: De Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen alle informatie die ze van elkaar ontvangen vertrouwelijk behandelen en alleen voor de uitvoering van de overeenkomst gebruiken. Deze verplichting geldt niet voor informatie die al op een legale manier openbaar is of al in het bezit was van de ontvangende partij. Daarnaast mogen beide partijen de vertrouwelijke informatie indien nodig in het kader van een wettelijke verplichting aan een overheidsinstantie ter beschikking stellen.
- 5.2 Mocht er bij de uitvoering van opdrachten sprake zijn van de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer, dan gelden de volgende afspraken:
  - a. Opdrachtnemer spant zich in om deze persoonsgegevens conform de toepasselijke wetgeving te verwerken en niet langer te bewaren dan nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst;
  - b. (Sub-)verwerkers worden alleen door Opdrachtnemer ingeschakeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht;
  - c. Er worden passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens genomen. Hierbij wordt steeds rekening gehouden met de stand van de techniek;
  - d. Indien van toepassing zal Opdrachtnemer meewerken aan het faciliteren van de melding van datalekken of verzoeken van derden in het kader van hun rechten onder de toepasselijke wetgeving. De kosten die hiervoor Opdrachtnemer worden gemaakt komen voor rekening van de Opdrachtgever;
  - e. Opdrachtnemer wordt door de Opdrachtgever gevrijwaard voor aanspraken van derden tegen de Opdrachtgever die het gevolg zijn van een schending van de toepasselijke wetgeving door de Opdrachtgever.

## 6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die in het kader van een opdracht tot stand komen zijn het eigendom van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht om ideeën en inzichten die ontstaan tijdens de uitvoering van een opdracht toe te passen bij andere Opdrachtgevers. De intellectuele eigendomsrechten op de Security Score Card en door Opdrachtnemer gebruikte templates en sjablonen zijn en blijven het eigendom van Opdrachtnemer. Zonder toestemming van Opdrachtnemer mag de Opdrachtgever deze daarom op geen enkele manier verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren.
- 6.2 Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om de naam en het logo van de Opdrachtgever op haar website en in andere marketingmaterialen te vermelden. Opdrachtnemer zal dit alleen doen na toestemming van de Opdrachtgever.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag waaronder de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan met een maximum van EUR. 10.000,00. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (al dan niet veroorzaakt door ingehuurde derden) en schade die wettelijk gezien voor rekening van de Opdrachtgever moet komen of anderszins niet toerekenbaar is omdat de schade het gevolg is van externe omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kon hebben.
- 7.2 Het recht op schadevergoeding vervalt indien eventuele schade niet binnen twee maanden na ontdekking bij Opdrachtnemer wordt gemeld, Opdrachtnemer op een deugdelijke manier in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om de schade te herstellen. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren richting Opdrachtnemer één jaar.

## 8. Overige bepalingen

- 8.1 Als er sprake is van een overmachtssituatie waardoor Opdrachtnemer de opdracht niet kan uitvoeren, dan resulteert zo'n situatie niet in een schending van de overeenkomst mits alle redelijke maatregelen zijn genomen om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en deze overmachtssituatie niet het geval is van het achterwege laten van voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van de overmachtssituatie. Als de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt kunnen beide partijen de opdracht beëindigen en heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van het niet-uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- 8.2 Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van bepalingen uit deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen dan met elkaar in overleg treden en nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk recht doen aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepalingen.
- 8.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 8.4 Opdrachtnemer mag de overeenkomst zonder ingebrekestelling ontbinden bij een faillissement, uitstel van betaling of schuldsanering van de Opdrachtgever.

## 9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op alle offertes en opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Mocht er een geschil ontstaan, dan zullen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever eerst met elkaar naar een mogelijke oplossing zoeken. Lukt dat niet, dan zal het geschil aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland worden voorgelegd.